

## POLITICA DELLA QUALITÀ SOLZI INGRANAGGI S.r.l.

La Politica della Qualità, introdotta in azienda fin dalla prima certificazione Qualità, ottenuta nel 2004, è costantemente aggiornata ed attualizzata alla normativa vigente. Essa è ritenuta una componente cardine per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale continuo delle proprie prestazioni e della soddisfazione dei propri clienti e di tutti gli stakeholder, in un'ottica integrata di qualità, responsabilità sociale, ambientale e di governance. La Direzione Generale, i dipendenti e i collaboratori della Solzi Ingranaggi si impegnano ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali mediante progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi e prodotti di elevata qualità, ampiamente riconosciuta ed apprezzata non solo dal mercato italiano, ma anche da quello estero. Se in passato vi era la tendenza a focalizzarsi principalmente sulla governance e sul valore finanziario delle questioni che si affrontavano, ad oggi l'attenzione verte anche su interessi di carattere ambientale e sociale. Negli ultimi anni, la consapevolezza dell'importanza di un approccio sostenibile nell'opera industriale diventa preponderante e, a partire da questo presupposto, si integrano, nel tessuto industriale della nostra azienda, manovre atte a valorizzare tali politiche ambientali.

Tale politica si sviluppa in coerenza con tre driver principali:

- 1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di clienti e stakeholder, ampliando la visione della qualità produttiva con criteri ESG (Environmental, Social, Governance).**
- 2. Promuovere la partecipazione consapevole di dipendenti, collaboratori e fornitori, orientata a una comune cultura della qualità, etica del lavoro e sostenibilità ambientale**
- 3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive, trasparenti e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.**

In quest'ottica, sono stati individuati e posti alla base del ns. operare alcuni punti chiave e valori che si ispirano alla salvaguardia dell'ambiente uniti alla tutela e alla salute dei lavoratori e delle parti interessate:

### • ORIENTAMENTO ALLE PARTI INTERESSATE

Le aspettative dei nostri Clienti e delle parti interessate sono al centro delle nostre attività. La soddisfazione dei requisiti, impliciti ed espliciti e la fidelizzazione delle parti interessate rientrano tra gli obiettivi principali del ns. successo. L'ascolto strutturato di clienti, dipendenti, fornitori, enti pubblici, comunità locali e stakeholder finanziari avviene anche attraverso l'Analisi di Materialità ESG, volta a identificare i temi più rilevanti in ambito ambientale, sociale e di governance.

### • ORIENTAMENTO AL SUCCESSO DUREVOLE

Offrire servizi di Qualità, possibilmente superiori alle aspettative, e contrastando una concorrenza sempre più agguerrita soprattutto sul fronte del rapporto qualità/prezzo, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali di successo, frutto di costante attenzione verso le esigenze dei Clienti ma anche di tutte le parti interessate; Fornitori, dipendenti e partner commerciali.

L'obiettivo dell'azienda, in una ottica di miglioramento continuo, è perseguire una crescita durevole basata su:

- Innovazione tecnologica e riduzione dell'impatto ambientale dei processi produttivi;
- Fidelizzazione delle relazioni con partner e clienti attraverso prodotti affidabili e a basso impatto ambientale;
- Trasparenza nella comunicazione e nella rendicontazione delle proprie performance ESG.

### • MANAGEMENT E OBIETTIVI

Operare in modo organizzato e sistematico in sintonia tra le varie funzioni aziendali monitorando adeguati indicatori chiave di performance e di sostenibilità al fine di raggiungere un buon livello di efficacia ed efficienza. Raggiungere prestazioni di rilievo e sostenibili mediante il riconoscimento della Qualità quale linea guida essenziale l'impegno di tutto il Management dello staff e con l'introduzione progressiva di indicatori ESG (KPI) al fianco degli indicatori economici e di qualità.

### • MANAGEMENT ORIENTATO AI PROCESSI

La coerenza nell'impiego di processi e la loro costante valutazione, nonché la sorveglianza dei costi industriali, assicurano il raggiungimento degli obiettivi mediante un corretto utilizzo delle risorse aziendali e di tutte le parti interessate.

### • CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE

Ognuno di noi, nello svolgimento delle proprie funzioni, determina la qualità e i risultati delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva e lo sviluppo della cultura della qualità, promuoviamo collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità. La direzione aziendale promuove una cultura aziendale inclusiva e partecipativa, basata sul rispetto dei diritti, sul benessere organizzativo e sullo sviluppo delle competenze.

Gli obiettivi includono:

- Miglioramento del *work-life balance*;
- Programmi di formazione tecnica e manageriale sui temi qualità e sostenibilità;
- Promozione di comportamenti responsabili e consapevoli in materia ambientale e di sicurezza.

### • APPRENDIMENTO, INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Attraverso la misurazione dei processi, lo scambio di informazioni e l'apprendimento, tutte le parti interessate accrescono in modo continuativo le loro competenze. Il capitale umano è leva fondamentale nella costruzione di modelli di impresa sostenibili, una trasformazione che richiede un ruolo attivo da parte di tutto il personale aziendale.

### • PARTNERSHIP

La concreta e duratura fidelizzazione di Clienti, la partnership con i nostri fornitori e le collaborazioni (Tecnico/Commerciali) ci assicurano rapporti economici affidabili e caratterizzati da una costante reciprocità di intenti e si basano su principi di etica, trasparenza e responsabilità sociale e ambientale.

### • SALUTE E SICUREZZA

La salvaguardia della salute e della sicurezza delle parti interessate è assicurata attraverso le seguenti attività:

- Attenta valutazione dei tempi/metodi e delle tecnologie utilizzate;
- Garantire ambienti salutarì ed ergonomici per lo svolgimento delle attività;
- Tutela della salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio etc.

Queste costituiscono un valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione.

### • RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DELLE PARTI INTERESSATE'

Promuoviamo e sosteniamo la difesa e la tutela delle risorse ambientali e la loro salvaguardia nell'intero ciclo di fabbricazione dei ns. prodotti. Attraverso razionalizzazione dell'uso delle risorse, utilizzo per quanto possibile di materiale derivante da processi di riciclo, corretta gestione dei rifiuti ecc, per accrescere la credibilità e stima nei nostri confronti da parte dei Clienti, enti governativi e/o privati.

### • ETICA

Fin dalla sua fondazione, Solzi Ingranaggi ha creduto nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi. La condotta Etica adottata è la testimonianza di un operato quotidiano coerente con i principi di onestà, equità e rispetto che devono essere anche valori condivisi di chi vuole cooperare con la ns. azienda. Sicuramente non è facile trovare un equilibrio tra un sistema economico tradizionale e un modello etico, una sfida complessa, ma al tempo stesso inevitabile. La sostenibilità risiede proprio in questo bilanciamento: tra scelte consapevoli, maturità strategica e lungimiranza. Il vero valore emerge quando la sostenibilità diventa un driver consapevole e integrato nella governance aziendale. Questo è evidente quando le organizzazioni stesse, come la nostra, richiedono supporto per sviluppare processi e procedure sostenibili, spinte anche dalle esigenze dei nostri clienti, ma non solo! La vera sfida rimane quella di avere capacità di pianificare investimenti coraggiosi, che richiedono decisioni strategiche con un impatto a lungo termine, contribuendo così a costruire una cultura etica duratura. Il concetto di sostenibilità aziendale affonda le sue radici in principi etici per cui diventa essenziale coglierne gli elementi di valore e integrarli nella governance aziendale. In questo modo esso diventa anche un valore assoluto per tutti gli interlocutori esterni affinché la tutela dei diritti individuali e professionali sia sempre assicurata.

*Il Sistema di Gestione per la Qualità e la Sostenibilità, conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e ai principi ESG, è lo strumento che Solzi Ingranaggi utilizza per garantire il raggiungimento degli obiettivi dichiarati e la crescita sostenibile dell'azienda nel medio-lungo periodo.*